



## Vertrag über die wöchentliche Inanspruchnahme von Online-Nachhilfe ("Sorglos-Paket")

Zwischen

Dr. Björn Benken Webprojekte, An der Wabe 5, D-38104 Braunschweig  
als **Betreiber** der Nachhilfe-Website [www.chat-nachhilfe.de](http://www.chat-nachhilfe.de)  
und

---

als **Kunde**

wird folgender Vertrag geschlossen:

### § 1 Angebotene Leistungen

Der Kunde oder eine von ihm bestimmte Person kann auf der Beratungsplattform des Betreibers Kontakt zu Nachhilfelehrern aufnehmen und mit ihnen individuelle Termine für Nachhilfestunden vereinbaren, die mittels eines Einzelchats (oder wahlweise auch mittels Telefon) erteilt werden. Die in Anspruch genommenen Leistungen werden sekundengenau durch Verbrauch eines Zeitguthabens abgerechnet. Eine Nachhilfestunde im Sinne dieses Vertrags dauert 60 Minuten.

### § 2 Preise

Der Preis für eine Nachhilfestunde beträgt 20,00 EUR.

### § 3 Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistungen

Die Nachhilfestunden sollen standardmäßig an einem

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

abgehalten werden (Wunsch-Tageszeit: \_\_\_\_\_)  
mit Ausnahme von Feiertagen

- und nicht während der Schulferien im Bundesland \_\_\_\_\_.



**Dr. Björn Benken Webprojekte**

An der Wabe 5, D-38104 Braunschweig  
Tel.: +49 (0)531-3789500, Fax: +49 (0)531-3789501  
info@beratungsdienste.de, www.beratungsdienste.de

Vertrag über die wöchentliche Inanspruchnahme von Online-Nachhilfe ("Sorglos-Paket")

Kunde: \_\_\_\_\_

Seite: 2

## § 4 Wiederkehrende Leistungen

Der Kunde erteilt hiermit den Auftrag, einmalig zu Beginn des Vertrages sowie wiederkehrend für die Dauer der Laufzeit des Vertrages an jedem Monatsersten die für diesen Monat benötigte Zahl an Nachhilfestunden gutgeschrieben zu bekommen. Die **benötigte Zahl an Nachhilfestunden** bestimmt sich dabei aus der Anzahl der zu erwartenden wöchentlichen Nachhilfetermine im laufenden Monat (unter Berücksichtigung der Vorgaben aus § 3) zuzüglich eines Sicherheitspolsters von

- einer weiteren Stunde
- \_\_\_\_ weiteren Stunden

und abzüglich des aktuell noch vorhandenen Zeitguthabens, welches auf ganze Stunden abgerundet wird. Wird also in einem Monat weniger Zeitguthaben verbraucht, als erwartet wurde, so muß der Kunde im nächsten Monat entsprechend weniger Zeitguthaben erwerben; liegt der Verbrauch hingegen höher als erwartet, so muß ein entsprechend höheres Zeitguthaben erworben werden.

*(Beispiel: Wenn im laufenden Monat 4 Nachhilfetermine anstehen und zwei Stunden als Sicherheitspolster gewählt wurden und wenn das Zeitkonto des Kunden zum Monatsbeginn noch ein Guthaben von 190 Minuten aufweist, so wird sein Zeitkonto für den aktuellen Monat mit  $4 + 2 - 3 = 3$  Stunden aufgefüllt).*

## § 5 Zahlungsweise und Zahlungszeitpunkt

Der Kunde erteilt dem Betreiber eine Bankeinzugsermächtigung (zur Zeit nur für deutsche Bankkonten möglich), damit der Betreiber jeden Monatsersten nach der Freischaltung des benötigten Zeitguthabens (siehe § 4) die dafür fällige Gebühr einziehen kann.

## § 6 Gültigkeit der Geschäftsbedingungen

Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Internet nachzulesen unter [www.chat-nachhilfe.de/agb.htm](http://www.chat-nachhilfe.de/agb.htm)) für alle Fragen, die durch diesen Vertrag nicht explizit geregelt sind.



**Dr. Björn Benken Webprojekte**

An der Wabe 5, D-38104 Braunschweig  
Tel.: +49 (0)531-3789500, Fax: +49 (0)531-3789501  
info@beratungsdienste.de, www.beratungsdienste.de

Vertrag über die wöchentliche Inanspruchnahme von Online-Nachhilfe ("Sorglos-Paket")

Kunde: \_\_\_\_\_

Seite: 3

### § 7 Kündigungsfristen

Dieser Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Fax oder Brief zu erfolgen. Wird der Vertrag nicht gekündigt, so verlängert er sich jeweils automatisch um einen Monat.

### § 8 Keine Rückerstattung nach Vertragsbeendigung

Eine Auszahlung bzw. Rückerstattung eventuell verbleibender Zeitguthaben nach Abschluß dieses Vertrages ist ausgeschlossen. Die Zeitguthaben können nach Beendigung des Vertrages jedoch noch aufgebraucht werden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Betreiber

### **Einzugsermächtigung**

[ ] Hiermit ermächtige ich Dr. Björn Benken Webprojekte, im Rahmen des obigen Vertrages die fälligen Gebühren von meinem Bankkonto einzuziehen:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Konto-Nr.: \_\_\_\_\_

Bankinstitut: \_\_\_\_\_ Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_